

CENTRAL DE AJUDA

SanBez

Respostas rápidas para tornar sua experiência de compra mais simples, segura e tranquila.

COMO PODEMOS AJUDAR?

Encontre orientações sobre compras, pagamentos, entregas, acompanhamento de pedidos, trocas e atendimento.

Perguntas frequentes

01 Como faço uma compra na SanBez?

Escolha o produto desejado, selecione as opções disponíveis e clique em Adicionar ao carrinho. Depois, confira os produtos, informe seus dados de entrega e escolha a forma de pagamento para finalizar o pedido.

02 Quais são as formas de pagamento?

As formas de pagamento disponíveis serão apresentadas durante a finalização da compra. Elas podem incluir cartão de crédito, Pix e outras opções disponibilizadas pela loja.

03 Como acompanho o meu pedido?

Após a confirmação e o envio do pedido, você receberá as informações de acompanhamento no e-mail ou telefone cadastrado durante a compra.

04 Qual é o prazo de entrega?

O prazo de entrega varia de acordo com o produto e a sua localização. O prazo estimado será apresentado durante a finalização da compra, antes da confirmação do pedido.

05 Posso alterar o endereço depois de finalizar a compra?

Entre em contato com a SanBez o mais rápido possível. Caso o pedido ainda não tenha sido enviado, verificaremos a possibilidade de alteração do endereço.

06**Como solicitar uma troca ou devolução?**

Entre em contato com nossa equipe informando o número do pedido, o produto adquirido e o motivo da solicitação. Nossa equipe orientará você sobre os próximos passos.

07**O produto chegou com defeito ou avariado. O que devo fazer?**

Entre em contato conosco assim que identificar o problema. Envie o número do pedido e, sempre que possível, fotos ou vídeos do produto e da embalagem para facilitar a análise.

08**Minha compra é segura?**

Sim. A SanBez utiliza recursos de segurança para proteger as informações fornecidas durante a navegação e o processo de pagamento.

09**Como posso falar com a SanBez?**

Você poderá entrar em contato pelos canais de atendimento informados em nosso site. Nossa equipe responderá assim que possível, dentro do horário de atendimento.

Não encontrou a resposta?

Entre em contato com nossa equipe pelos canais informados no site. Será um prazer ajudar você.