



Termos de Uso e Responsabilidade

Regras para utilização do site, compras, responsabilidades e relacionamento entre a SanBez e seus clientes.

Última atualização: 29 de julho de 2026

Ao acessar o site, criar uma conta ou concluir uma compra, o usuário declara que leu e concorda com estes Termos, sem prejuízo dos direitos assegurados pela legislação brasileira.

LOJA

SanBez

RESPONSÁVEL

Claudinei Bezerra Santana

CPF

170.149.428-08

SITE

www.sanbez.com.br

1. Aceite dos Termos

O acesso e a utilização do site da SanBez estão condicionados à aceitação destes Termos de Uso e Responsabilidade. Caso o usuário não concorde com alguma disposição, deverá interromper a utilização do site antes de realizar qualquer compra.

2. Objeto e abrangência

Estes Termos regulam a navegação, o cadastro, a compra de produtos, o atendimento e as demais interações realizadas no ambiente digital da SanBez. As ofertas, políticas de troca, privacidade, cookies, entrega e demais condições publicadas no site complementam este documento.

3. Cadastro do usuário

O usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, incluindo nome, endereço, telefone, e-mail e dados necessários ao pagamento e à entrega.

- O usuário é responsável pela guarda de sua senha e por atividades realizadas em sua conta.
- É proibido utilizar dados de terceiros sem autorização.
- A SanBez poderá solicitar confirmação de dados para prevenir fraudes e proteger o próprio usuário.

4. Produtos e informações

A SanBez procura apresentar descrições, fotografias, medidas, cores e características de forma clara e fiel. Pequenas variações de tonalidade podem ocorrer em razão da tela utilizada, iluminação ou lote de fabricação.

Imagens meramente ilustrativas serão identificadas quando aplicável. Nenhuma informação destes Termos limita o direito do consumidor de receber produto adequado, seguro e conforme a oferta.

5. Preços, promoções e pagamentos

Os preços, descontos, formas de pagamento, frete e condições promocionais serão os apresentados no momento da compra. O pedido somente será confirmado após a aprovação do pagamento.

Em caso de erro evidente de preço, falha técnica ou indisponibilidade, a SanBez entrará em contato antes do envio para oferecer solução adequada, incluindo correção, substituição, crédito ou cancelamento com restituição integral, conforme o caso e a legislação aplicável.

6. Entrega

O prazo estimado e o custo de entrega são informados antes da conclusão da compra. O usuário deve acompanhar o pedido e garantir que o endereço fornecido esteja correto e possua pessoa apta a receber a mercadoria.

A SanBez comunicará ocorrências relevantes que possam afetar a entrega e prestará suporte para a solução de extravios, avarias, atrasos ou devoluções, observadas as responsabilidades legais dos fornecedores e transportadores envolvidos.

7. Direito de arrependimento

Nas compras realizadas pela internet, o consumidor poderá desistir da aquisição no prazo de 7 (sete) dias corridos, contado da assinatura do contrato ou do recebimento do produto, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

O pedido deverá ser formalizado pelos canais de atendimento disponibilizados no site. A devolução e o reembolso seguirão a legislação aplicável, com orientação ao consumidor sobre o procedimento.

8. Trocas, devoluções e produtos com defeito

As solicitações de troca ou devolução deverão respeitar a Política de Trocas e Devoluções publicada pela SanBez e os prazos legais. Produtos com vício, avaria, divergência ou defeito receberão o tratamento previsto no Código de Defesa do Consumidor.

O consumidor deverá preservar o produto, seus acessórios, manuais e embalagem, sempre que possível, e informar o problema com clareza. A ausência da embalagem original, por si só, não elimina direitos garantidos por lei.

9. Responsabilidades do usuário

Ao utilizar o site ou adquirir um produto, o usuário compromete-se a:

- usar o site de forma lícita, ética e compatível com sua finalidade;
- não tentar acessar áreas restritas, interferir em sistemas ou introduzir códigos maliciosos;
- seguir instruções, manuais, alertas de segurança e recomendações do fabricante;
- não utilizar produtos de maneira inadequada, perigosa ou diferente da finalidade informada;
- comunicar prontamente cobranças, acessos ou pedidos não reconhecidos.

10. Responsabilidade da SanBez

A SanBez responde pelos seus atos, pelas informações da oferta, pela segurança esperada da operação e pelas obrigações decorrentes da relação de consumo, nos limites da legislação aplicável.

Sem afastar direitos legais, a SanBez não será responsável por danos decorrentes exclusivamente de:

- uso inadequado do produto ou descumprimento de instruções de segurança;
- informações incorretas fornecidas pelo usuário;
- atos de terceiros estranhos à operação e fora do controle razoável da SanBez;
- eventos inevitáveis ou de força maior, quando comprovados;

- indisponibilidades temporárias necessárias à manutenção, segurança ou atualização do site.

Nenhuma disposição deste documento exclui ou reduz responsabilidade que não possa ser afastada pelo Código de Defesa do Consumidor ou por outra norma obrigatória.

11. Propriedade intelectual

A marca SanBez, identidade visual, textos, imagens próprias, layouts e demais conteúdos protegidos não podem ser copiados, alterados, reproduzidos ou explorados comercialmente sem autorização, ressalvados os usos permitidos por lei e os conteúdos pertencentes a terceiros.

12. Privacidade, cookies e dados pessoais

Os dados pessoais serão tratados para viabilizar cadastro, pagamento, entrega, atendimento, prevenção a fraudes, cumprimento de obrigações legais e demais finalidades informadas ao titular.

O tratamento deverá observar a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, incluindo os princípios de finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança e livre acesso. Informações complementares deverão constar na Política de Privacidade e na Política de Cookies da SanBez.

13. Alterações destes Termos

A SanBez poderá atualizar estes Termos para refletir mudanças legais, operacionais ou tecnológicas. A versão vigente ficará disponível no site com a respectiva data de atualização. Mudanças relevantes que afetem direitos ou obrigações serão comunicadas de forma adequada.

14. Legislação e solução de conflitos

Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras, especialmente pelo Código de Defesa do Consumidor, pelo Decreto do Comércio Eletrônico, pelo Marco Civil da Internet e pela Lei Geral de Proteção de Dados.

Em caso de dúvida ou conflito, o usuário deverá procurar inicialmente os canais de atendimento da SanBez. Permanecendo a controvérsia, fica assegurado ao consumidor o acesso aos órgãos de defesa do consumidor e ao Poder Judiciário, inclusive no foro de seu domicílio quando a legislação assim determinar.

15. Canais de atendimento

Para dúvidas, cancelamentos, trocas, devoluções ou exercício de direitos relacionados a dados pessoais, utilize os canais disponibilizados em **www.sanbez.com.br**.